

Conditions d'éligibilité	Offre réservée aux Clients non professionnels dont le Domicile est techniquement éligible à l'Offre La Fibre (Ci-après désignée « l'Offre »). MT peut, dans certains cas, décider de procéder à une étude préalable de l'éligibilité du Domicile. A défaut d'éligibilité, MT précise la nature des travaux à réaliser et des frais éventuels à la charge du Client à l'effet de rendre éligible le Domicile. Lors du rendez-vous d'installation le Client ou un représentant dûment habilité devra être présent.																								
Description de l'offre	L'Offre comprend la mise à disposition d'une Box unique et, la fourniture et l'installation d'une prise fibre optique permettant, suivant les mentions portées au Formulaire d'Abonnement, l'accès à tout ou partie des Services ci-après : Service d'accès Internet : - Accès Internet La Fibre (Technologie fibre optique. Raccordement du Domicile avec un débit descendant jusqu'à 10 Gb/s. Débit montant jusqu'à 2 Gb/s en fonction de l'Offre souscrite*) <table><tr><th>Offre</th><th>Débit descendant Jusqu'à</th><th>Débit montant Jusqu'à</th><th>Service Drive de stockage en ligne</th></tr><tr><td>BASIC</td><td>500 Mb/s</td><td>50 Mb/s</td><td>Non compatible</td></tr><tr><td>COMFORT</td><td>2 Gb/s</td><td>300 Mb/s</td><td>100Go</td></tr><tr><td>COMFORT+</td><td>5 Gb/s</td><td>500 Mb/s</td><td>100Go</td></tr><tr><td>PREMIUM</td><td>10 Gb/s</td><td>2 Gb/s</td><td>500Go</td></tr><tr><td>PLATINUM</td><td>10 Gb/s</td><td>10 Gb/s</td><td>500Go</td></tr></table> Le Gouvernement Princier tient à votre disposition une page conseil sur https://service-public-particuliers.gouv.mc/Logement/Domicile/Acces-a-internet/Besoins-en-terme-de-connectivite pour vous aider dans le choix de votre Offre internet en fonction de vos usages. - Jusqu'à 10 Messageries Electroniques par Client disposant d'un espace de stockage de 10 Go par Messagerie Electronique (modalités détaillées à l'Annexe III des CGV VTI) - Accès Webmail Monaco Telecom - 1 adresse IP dynamique (BASIC à COMFORT+) - 1 adresse IP fixe (PREMIUM et PLATINUM) - 1 Licence Contrôle Parental * Les débits fibre mentionnés sont théoriques et sont disponibles au niveau de la Box La Fibre avec des équipements compatibles (câble réseau, ordinateur et carte réseau) Service Téléphonie Fixe et Forfait associé : - Service de Téléphonie Fixe accessible uniquement à partir d'une seule Box Internet par Domicile ; - Appels hors Forfait : Tout appel non désigné comme compris dans le Forfait est considéré comme constituant un Appel hors Forfait donnant lieu à facturation complémentaire suivant les tarifs mentionnés au Catalogue des Prix. Les appels à destination des réseaux mobile d'opérateurs satellitaires, ainsi que les appels à terminaison des numéros spéciaux des destinations internationales sont exclus. - Détail des appels compris dans le Forfait en fonction des Offres. Désigne, de façon limitative, les appels d'une durée maximale de deux (2) heures consécutives émis à partir d'un terminal compatible (non fourni) raccordé à la Box Internet. - Appels compris dans le Forfait : -BASIC : Vers les lignes fixes Monaco et lignes fixes France métropolitaine -COMFORT: Idem BASIC + les lignes fixes Europe et les lignes fixes et mobiles Etats-Unis et Canada -COMFORT+ : Idem COMFORT + les mobiles Monaco et France métropolitaine -PREMIUM : Idem COMFORT+ + les mobiles Europe -PLATINUM: Idem PREMIUM + le Reste du Monde Téléphonie Mobile : La souscription à l'Offre La Fibre vous ouvre la possibilité, sous conditions (compte Client unique, même RIB et même adresse), de bénéficier de remise(s) (Ci-après : « Remise Pack Internet ») sur le prix des Forfaits mobile éligibles. Le caractère éligible d'un Forfait mobile et son prix (avec et sans Remise) sont mentionnés à la FD correspondante; - Le bénéfice de la Remise Pack Internet devient effectif à compter de la date de mise en service de La Fibre ; - Vous conservez le bénéfice de la Remise Pack Internet pendant la durée de votre abonnement La Fibre. L'arrêt, pour quelque cause que ce soit, de votre abonnement La Fibre entraîne l'arrêt immédiat du bénéfice de toute Remise La Fibre qu'elle que soit la durée de votre engagement restant à courir au titre du(es) Forfait(s) mobile concerné(s). Services annexes : - PREMIUM et PLATINUM : Installation prioritaire et numéro de service client dédié - PLATINUM : Technicien dédié - Pour une description du Service MonacoTelecomTV plus détaillée, voir « Description de l'Offre » et « Conditions d'utilisation et mise en service » de « Fiche Descriptive – MonacoTelecomTV »,	Offre	Débit descendant Jusqu'à	Débit montant Jusqu'à	Service Drive de stockage en ligne	BASIC	500 Mb/s	50 Mb/s	Non compatible	COMFORT	2 Gb/s	300 Mb/s	100Go	COMFORT+	5 Gb/s	500 Mb/s	100Go	PREMIUM	10 Gb/s	2 Gb/s	500Go	PLATINUM	10 Gb/s	10 Gb/s	500Go
Offre	Débit descendant Jusqu'à	Débit montant Jusqu'à	Service Drive de stockage en ligne																						
BASIC	500 Mb/s	50 Mb/s	Non compatible																						
COMFORT	2 Gb/s	300 Mb/s	100Go																						
COMFORT+	5 Gb/s	500 Mb/s	100Go																						
PREMIUM	10 Gb/s	2 Gb/s	500Go																						
PLATINUM	10 Gb/s	10 Gb/s	500Go																						

	disponible sur www.monaco-telecom.mc . Service Monaco Care Safety : - Cinq (5) licences Monaco Care Safety incluses; - Monaco Care Safety est une solution de sécurité Internet regroupant plusieurs fonctionnalités qui protègent vos appareils contre les menaces Internet tels que les virus, les logiciels malveillants ou encore le vol de données. Compatible avec les appareils fixes ou mobiles PC/MAC/iOS/Android, Monaco Care Safety protège votre navigation web, vos services bancaires en ligne et sait géolocaliser votre appareil en cas de vol ou perte. Monaco Telecom s'appuie sur la solution et les services fournis par l'éditeur F-Secure, conformément aux conditions de licence F-Secure soumises préalablement au Client pour acceptation ; - L'activation du Service est possible à compter de la date de mise en service de l'Offre Internet. Vous recevrez alors un email avec les informations nécessaires. La résiliation pour quelle que cause que ce soit de l'Offre Fibre entraîne la perte immédiate du Service Monaco Care Safety ; - Pour une description du Service plus détaillée, voir « Description de l'Offre » et « Conditions d'utilisation et mise en service » de « Fiche Descriptive - Monaco Care Safety », disponible sur www.monaco-telecom.mc.																													
Tarif mensuel (€TTC)	<table><tr><th>Offre</th><th>Abonnement mensuel ⁽¹⁾⁽²⁾</th><th>Remises Monégasques et Enfants du pays ⁽³⁾</th></tr><tr><td>BASIC</td><td>34,99€ TTC pendant 12 mois puis 39,99€ TTC</td><td>-5€ TTC</td></tr><tr><td>COMFORT</td><td>39,99€ TTC pendant 12 mois puis 59,99€ TTC</td><td>-20€ TTC</td></tr><tr><td>COMFORT+</td><td>49,99€ TTC pendant 12 mois puis 69,99€ TTC</td><td>-20€ TTC</td></tr><tr><td>PREMIUM</td><td>59,99€ TTC pendant 12 mois puis 99,99€ TTC</td><td>-40€ TTC</td></tr><tr><td>PLATINUM</td><td>199,99€ TTC</td><td>Non disponible</td></tr></table> (1) Hors Options, consommations hors Forfait et prix du(es) Forfait(s) mobile éligibles éventuels (2) Abonnement ou Option mensuel (3) Conditions d'éligibilité : être Monégasque (carte d'identité justificative) ou enfants du pays (Résident depuis au moins 10 ans et être né à Monaco, carte de séjour avec la mention (PR)) ou conjoint de Monégasque (carte de séjour avec la mention (CM)), ainsi que les personnes Protégées telles que défini à l'article 3 de la loi 1.235 du 28 décembre 2000 (sur demande écrite). Remise applicable sur le tarif de l'abonnement mensuel hors options, hors tarif préférentiel première année. Au terme du Contrat, en cas de non restitution de la Box Internet : 250€ TTC/Box Internet Pour les offres PLATINUM-PREMIUM, si le Client effectue un changement d'offre vers une offre inférieure avant 3 mois d'utilisation du Service de l'offre PLATINUM-PREMIUM, des frais de pénalité de 150€ TTC seront appliqués.			Offre	Abonnement mensuel ⁽¹⁾⁽²⁾	Remises Monégasques et Enfants du pays ⁽³⁾	BASIC	34,99€ TTC pendant 12 mois puis 39,99€ TTC	-5€ TTC	COMFORT	39,99€ TTC pendant 12 mois puis 59,99€ TTC	-20€ TTC	COMFORT+	49,99€ TTC pendant 12 mois puis 69,99€ TTC	-20€ TTC	PREMIUM	59,99€ TTC pendant 12 mois puis 99,99€ TTC	-40€ TTC	PLATINUM	199,99€ TTC	Non disponible									
Offre	Abonnement mensuel ⁽¹⁾⁽²⁾	Remises Monégasques et Enfants du pays ⁽³⁾																												
BASIC	34,99€ TTC pendant 12 mois puis 39,99€ TTC	-5€ TTC																												
COMFORT	39,99€ TTC pendant 12 mois puis 59,99€ TTC	-20€ TTC																												
COMFORT+	49,99€ TTC pendant 12 mois puis 69,99€ TTC	-20€ TTC																												
PREMIUM	59,99€ TTC pendant 12 mois puis 99,99€ TTC	-40€ TTC																												
PLATINUM	199,99€ TTC	Non disponible																												
Limites d'usages et limites techniques	Le Client reconnaît être informé et accepter sans réserve, l'interdiction qui lui est faite : - de connecter simultanément plus de vingt (20) Terminaux à un accès La Fibre ; - d'agréger et/ou d'interconnecter de quelque manière que ce soit, plusieurs accès (La Fibre, DOCSIS ou xDSL) La Fibre en vue, notamment, de maximiser les performances (telles que vitesse ou volume des transferts des données) de l'un quelconque des services contenus dans l'Offre La Fibre. Il est expressément convenu entre les Parties que de tels usages seraient constitutifs d'usages abusifs contraires à celui pour lequel l'Offre La Fibre a été définie et commercialisée par MT. En outre, le Client reconnaît être informé que le non-respect de ces interdictions est susceptible d'entraîner (a) des perturbations et/ou des dégradations du Service et des réseaux de communications électroniques exploités par MT ; (b) des dommages à MT et ses Clients tiers. L'engagement du Client au strict respect des présentes limites constitue une disposition essentielle sans laquelle MT n'aurait pas accepté de conclure le Contrat. Utilisation du Service Drive : il appartient au Client de prendre les dispositions nécessaires pour la sauvegarde de ses données stockées au moyen du Service Drive. Le Service Drive ne permet pas de garantir la préservation et l'intégrité des données stockées.																													
Options	Smart Wi-Fi : Option permettant d'étendre la couverture Wifi de l'habitation, nécessite au minimum une Option ainsi qu'une borne spécifique. <table><tr><th>Offre support</th><th>Option Smart Wi-Fi⁽²⁾</th><th>Location borne⁽²⁾</th></tr><tr><td>BASIC</td><td>4,99€ TTC</td><td>5,99€ TTC</td></tr><tr><td>COMFORT</td><td>4,99€ TTC</td><td>5,99€ TTC</td></tr><tr><td>COMFORT+</td><td>4,99€ TTC</td><td>5,99€ TTC</td></tr><tr><td>PREMIUM</td><td>Inclus</td><td>1ère borne incluse 5,99€ TTC la borne supplémentaire</td></tr><tr><td>PLATINUM</td><td>Inclus</td><td>Jusqu'à 4 bornes incluses 5,99€ TTC la borne supplémentaire</td></tr></table> ⁽²⁾ Abonnement ou Option mensuel facultatif, 4 bornes par accès maximum. Au terme du Contrat, en cas de non restitution de la borne Smart Wi-Fi : les frais de 120 € TTC / borne seront appliqués MonacoTelecomTV (« MTTV ») : Service TV des Offres La Fibre, nécessite au minimum une Option. <table><tr><th>Offre support</th><th>Option MTTV⁽²⁾</th><th>Location Box TV⁽²⁾</th></tr><tr><td>BASIC</td><td>Option Basic incluse Option Premium 9,99€ TTC</td><td>9,99€ TTC</td></tr><tr><td>COMFORT</td><td>Option Premium incluse</td><td>1ère Box TV incluse</td></tr></table>			Offre support	Option Smart Wi-Fi ⁽²⁾	Location borne ⁽²⁾	BASIC	4,99€ TTC	5,99€ TTC	COMFORT	4,99€ TTC	5,99€ TTC	COMFORT+	4,99€ TTC	5,99€ TTC	PREMIUM	Inclus	1ère borne incluse 5,99€ TTC la borne supplémentaire	PLATINUM	Inclus	Jusqu'à 4 bornes incluses 5,99€ TTC la borne supplémentaire	Offre support	Option MTTV ⁽²⁾	Location Box TV ⁽²⁾	BASIC	Option Basic incluse Option Premium 9,99€ TTC	9,99€ TTC	COMFORT	Option Premium incluse	1ère Box TV incluse
Offre support	Option Smart Wi-Fi ⁽²⁾	Location borne ⁽²⁾																												
BASIC	4,99€ TTC	5,99€ TTC																												
COMFORT	4,99€ TTC	5,99€ TTC																												
COMFORT+	4,99€ TTC	5,99€ TTC																												
PREMIUM	Inclus	1ère borne incluse 5,99€ TTC la borne supplémentaire																												
PLATINUM	Inclus	Jusqu'à 4 bornes incluses 5,99€ TTC la borne supplémentaire																												
Offre support	Option MTTV ⁽²⁾	Location Box TV ⁽²⁾																												
BASIC	Option Basic incluse Option Premium 9,99€ TTC	9,99€ TTC																												
COMFORT	Option Premium incluse	1ère Box TV incluse																												

			9,99€ TTC la Box TV supplémentaire
	COMFORT+	Option Premium incluse	1ère Box TV incluse 9,99€ TTC la Box TV supplémentaire
	PREMIUM	Option Premium incluse	Jusqu'à 2 Box TV incluses 9,99€ TTC la Box TV supplémentaire
	PLATINUM	Option Premium incluse	Jusqu'à 4 Box TV incluses 9,99€ TTC la Box TV supplémentaire
	⁽²⁾ Abonnement ou Option mensuel facultatif La location de la Box TV est au prix de 9,99€ TTC/mois : 4,99€ TTC de location ainsi que de 5,00€ TTC de service Au terme du Contrat, en cas de non-restitution de la Box TV les frais suivants seront appliqués : 150 € TTC / Box TV. Seconde ligne téléphonique (appels illimités identiques au numéro principale) : 17,90€ TTC/mois		
Début de facturation	A compter de la date de mise en service de la Box Internet.		
Effets de la souscription à l'Offre	La souscription à l'Offre La Fibre entraîne, sauf demande expresse et contraire du Client mentionné au Formulaire d'Abonnement, la résiliation des abonnements (éventuellement préexistants) aux Services Internet, Téléphonie Fixe analogique et/ou Téléphonie Fixe Illimitée.		
Service Client	+377 99 66 33 00		

(1) détails du Service sur www.monaco-telecom.mc - (2) gestion depuis l'espace Client « My MT » accessible depuis le Portail**DONNEES PERSONNELLES**

Conformément à la réglementation applicable (Loi n° 1.1565 relative à la protection des données personnelles du 3 décembre 2024 et de ses modifications ultérieures), le Client peut exercer l'ensemble de ses droits individuels sur ses données à caractère personnel, dont le droit d'accès, de limitation, d'opposition et de suppression, en suivant la procédure décrite sur le site internet de Monaco Telecom à l'adresse suivante : <https://www.monaco-telecom.mc/fr/legal-information.html>.

Pour toute question relative à l'utilisation de ses données personnelles ou pour exercer ses droits, le Client peut s'adresser directement au Délégué à la protection des données (DPO) de Monaco Telecom :

Par e-mail : dpo@monaco-telecom.mc

Par courrier postal : Monaco Telecom – DPO 4/6 Avenue Albert II – Zone F – 8° étage 98000 MONACO

Fait à Monaco le _____ en deux exemplaires originaux dont un est remis à chacune des parties.

Je soussigné(e) _____, reconnais avoir reçu, pris connaissance et accepter sans réserve les Conditions Générales de Ventes, l'Annexe I « Confidentialité & Protection des Données Personnelles », le Formulaire d'Abonnement, le Catalogue des Prix, et la présente Fiche Descriptive. En signant la Fiche Descriptive, le Client reconnaît et accepte que celle-ci puisse être révisée à tout moment par Monaco Telecom. Toute révision sera portée à la connaissance du Client par tout moyen, notamment par e-mail, courrier ou un lien communiqué par Monaco Telecom.